



Introducción a ISO 9000

Experiencia & Compromiso a tu servicio

Este curso se apega a los requisitos de las normas oficiales mexicanas (NOMs) de la STPS de México y OSHA de USA. Enfocado a que las empresas prevengan accidentes e incumplimientos normativos, así como certificar sus sistemas de gestión de seguridad y salud bajo el estándar ISO.

- Más de 10 años de experiencia en el ramo
- Alineamos nuestros cursos y talleres a sus necesidades específicas
- Instructores con gran experiencia en su ramo.

Objetivo El participante identificará los principios, términos clave y fundamentos del Sistema de Gestión de la Calidad mediante el análisis de la norma ISO 9000 y el examen de los requisitos generales de la familia ISO 9000, con el fin de sensibilizarse sobre la cultura de calidad y comprender las bases para la posterior implementación del sistema en la organización.

Dirigido Personal asignado.

Metodología Teórico – Práctico.

Atendemos en las instalaciones del cliente, en cualquier punto del país.

Contenido del Curso

Módulo 1: Fundamentos y Evolución de la Calidad

- Concepto de calidad y su importancia estratégica en las organizaciones
- Evolución histórica de la calidad y surgimiento de la familia ISO 9000
- Estructura general y propósito de la serie ISO 9000, ISO 9001 e ISO 19011
- Beneficios operativos y comerciales de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Módulo 2: Los 7 Principios de Gestión de la Calidad

- Enfoque al cliente y liderazgo
- Compromiso de las personas y enfoque a procesos
- Mejora continua
- Toma de decisiones basada en la evidencia y gestión de las relaciones

Módulo 3. Términos y Definiciones Fundamentales (Norma ISO 9000)

- Vocabulario relativo a la gestión, la organización y los procesos
- Términos sobre características, conformidad, no conformidad y evidencia
- Conceptos de auditoría, eficacia, eficiencia y mejora continua
- Interpretación del lenguaje normativo para la comunicación interna

Módulo 4: Enfoque a Procesos y Pensamiento Basado en Riesgos

- Comprender la organización a través de la gestión por procesos
- El ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) como motor de mejora
- Fundamentos del pensamiento basado en riesgos y prevención de fallas
- Relación entre la gestión por procesos, los riesgos y la satisfacción del cliente

Módulo 5: Marco de Referencia para la Implementación y Evaluación

- Visión general de los requisitos evaluables de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Importancia de la información documentada (políticas, objetivos y procedimientos)
- Medición del desempeño del sistema e introducción a las auditorías internas
- Pasos iniciales y ruta crítica para la adopción de la norma en la empresa



Contáctanos! Estamos listos para atenderte

Visita nuestra página y conoce
todos nuestros servicios



www.formacionindustrial.com.mx

ieds®

Soluciones en Capacitación

En IEDS te ofrecemos:



Cursos e instructores
registrados ante la STPS



Otorgamos Constancia de
habilidades laborales DC3 y
Constancia de Participación
IEDS con valor curricular



Nuestros capacitadores se
encuentran actualizados, con
gran experiencia en el ramo y
registrados en nuestra plantilla
ante STPS



Ofrecemos la capacitación en
modalidad presencial o en vivo
a distancia



Entregamos manual de
capacitación, los ejercicios y
formatos correspondientes

Aplicamos evaluaciones de
diagnóstico y conocimientos



Uso de videos
cortos



Trabajo
colaborativo



Evidencia
de aprendizaje