



ieds[®]

Soluciones en Capacitación

FORMACIÓN DE SUPERVISORES

NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

Nuestros Instructores son el pilar de nuestra Empresa, compuesto por un grupo de colaboradores expertos, altamente capacitados y con gran experiencia en su ramo, comprometidos a ofrecer un excelente servicio. Te brindaremos asesoría personalizada y despejaremos todas tus dudas.

- Más de 10 años de experiencia en el ramo
- Alineamos nuestros cursos y talleres a sus necesidades específicas
- Atendemos en cualquier punto del país

Objetivo El participante fortalecerá sus conocimientos para desempeñarse activa y efectivamente como Supervisor. Desarrollará las habilidades necesarias, para liderar su equipo de trabajo exitosamente.

Dirigido Personal Asignado.

Taller Teórico –Dinámico

Atendemos en las instalaciones del cliente.

www.iedsservicios.com.mx

TEMARIO

Escencia del Supervisor

1. Funciones y Responsabilidades del Supervisor.
2. Perfil de Supervisor en la Empresa.
3. Características y valores del Líder Supervisor.

Habilidades Blandas

1. Liderazgo, Dirigir y Adaptarse a diferente Tipos de Personalidades.
2. Inteligencia emocional aplicada al liderazgo
3. Comunicación asertiva
4. Feedback constructivo
5. Resolución y mediación de conflictos
6. Decisiones rápidas y acertadas basadas en indicadores de resultados (Data Driven)

Simulaciones

Roleplay :

- Conversaciones difíciles
- Feedback
- Manejo de situaciones de alto estrés laboral





**Visita nuestra Galería en el sitio web
con Fotos de nuestros Servicios:**
www.iedsservicios.com.mx

ieds[®]
Soluciones en Capacitación

En IEDS te ofrecemos:



Cursos e instructores
registrados ante la STPS



Otorgamos Constancia de
habilidades laborales DC3 y
Constancia de Participación
IEDS con valor curricular



Nuestros capacitadores se
encuentran actualizados, con
gran experiencia en el ramo y
registrados en nuestra plantilla
ante STPS



Ofrecemos la capacitación en
modalidad presencial o en vivo
a distancia



Entregamos manual de
capacitación, los ejercicios y
formatos correspondientes

Aplicamos evaluaciones de
diagnóstico y conocimientos



Uso de videos
cortos



Trabajo
colaborativo



Evidencia
de aprendizaje