



**ieds**<sup>®</sup>

Soluciones en Capacitación

# FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS

## NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

Nuestros Instructores son el pilar de nuestra Empresa, compuesto por un grupo de colaboradores expertos, altamente capacitados y con gran experiencia en su ramo, comprometidos a ofrecer un excelente servicio. Te brindaremos asesoría personalizada y despejaremos todas tus dudas.

- Más de 10 años de experiencia en el ramo
- Alineamos nuestros cursos y talleres a sus necesidades específicas
- Atendemos en cualquier punto del país

**Objetivo** El participante aprenderá a Estructurar un Curso, dirigirse adecuadamente a su Público e Instruirlo de manera Efectiva.

**Dirigido** Personal Asignado.

**Taller** Teórico –Práctico

Atendemos en las instalaciones del cliente.

# TEMARIO

## LA ESTRUCTURA DEL CURSO /

### TALLER:

1. La Idea Central, Objetivos y Alcance del Curso.
2. Metodología para el Diseño del Curso.
3. Elaboración de Dinámicas de Grupo.
4. Tipos de Públicos.
5. Herramientas de Apoyo (Tareas, Ejercicios, Casos).
6. Herramientas de Evaluación.

### EL FACILITADOR:

1. Características y Competencias.
2. Habilidades de Comunicación para Grupos.

3. El Manejo de Grupos.
4. El Manejo del Tiempo.

### LA COMUNICACIÓN:

1. La Escucha Activa.
2. Clarificar.
3. Comunicación No Verbal.
4. El Arte de Preguntar.
5. Los Errores más comunes en la Comunicación.



Visita nuestra Galería en el sitio web  
con Fotos de nuestros Servicios:  
[www.formacionindustrial.com.mx](http://www.formacionindustrial.com.mx)

**ieds**<sup>®</sup>  
Soluciones en Capacitación

## En IEDS te ofrecemos:



Cursos e instructores  
registrados ante la STPS



Otorgamos Constancia de  
habilidades laborales DC3 y  
Constancia de Participación  
IEDS con valor curricular



Nuestros capacitadores se  
encuentran actualizados, con  
gran experiencia en el ramo y  
registrados en nuestra plantilla  
ante STPS



Ofrecemos la capacitación en  
modalidad presencial o en vivo  
a distancia



Entregamos manual de  
capacitación, los ejercicios y  
formatos correspondientes

Aplicamos evaluaciones de  
diagnóstico y conocimientos



Uso de videos  
cortos



Trabajo  
colaborativo



Evidencia  
de aprendizaje