



Auditor Interno ISO 9000

Experiencia & Compromiso a tu servicio

Este curso se apega a los requisitos de las normas oficiales mexicanas (NOMs) de la STPS de México y OSHA de USA. Enfocado a que las empresas prevengan accidentes e incumplimientos normativos, así como certificar sus sistemas de gestión de seguridad y salud bajo el estándar ISO.

- Más de 10 años de experiencia en el ramo
- Alineamos nuestros cursos y talleres a sus necesidades específicas
- Instructores con gran experiencia en su ramo.

Objetivo El participante ejecutará auditorías internas a sistemas de gestión de la calidad con base en los requisitos de la norma ISO 9001 y las directrices de la norma ISO 19011, mediante la revisión documental, la recopilación de evidencias y la aplicación de técnicas de entrevista y hallazgos, con el fin de verificar la conformidad del sistema, identificar oportunidades de mejora y evaluar el cumplimiento de los procesos de la organización.

Dirigido Personal asignado.

Metodología Teórico – Práctico.

Atendemos en las instalaciones del cliente, en cualquier punto del país.

www.formacionindustrial.com.mx

Contenido del Curso

Módulo 1: Introducción y Fundamentos de la Familia ISO 9000

- Estructura, evolución y principios de gestión de la calidad en ISO 9000 e ISO 9001
- Enfoque basado en procesos, pensamiento basado en riesgos y ciclo PHVA
- Términos y definiciones clave de la norma ISO 9000 para la realización de auditorías
- Requisitos normativos evaluables de la ISO 9001

Módulo 2: Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión (ISO 19011)

- Conceptos fundamentales, tipos de auditoría y principios del auditor
- Gestión y establecimiento de un programa de auditoría
- Definición de objetivos, alcance, criterios y riesgos del programa
- Competencias, habilidades y evaluación del auditor interno

Módulo 3: Planificación y Preparación de la Auditoría Interna

- Determinación del plan de auditoría y asignación de responsabilidades
- Revisión de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad
- Elaboración de listas de verificación y herramientas de recolección de información
- Comunicación previa y logística con los auditados

Módulo 4: Ejecución de la Auditoría e Identificación de Hallazgos

- Conducción de la reunión de apertura y establecimiento de reglas de trabajo
- Técnicas de muestreo, entrevista y observación de procesos
- Recopilación y verificación de evidencias objetivas
- Determinación de hallazgos de auditoría: conformidades, no conformidades y oportunidades de mejora

Módulo 5: Generación del Informe y Cierre de la Auditoría

- Evaluación de los hallazgos y formulación de conclusiones
- Conducción de la reunión de cierre con el equipo directivo y auditados
- Elaboración y presentación del informe final de auditoría interna
- Registro y archivo de la documentación del proceso de auditoría

Módulo 6: Seguimiento a Acciones Correctivas y Mejora Continua

- Análisis de causa raíz ante la detección de no conformidades
- Formulación y validación del plan de acciones correctivas
- Verificación de la eficacia de las acciones implementadas
- Cierre definitivo de los hallazgos de auditoría y reporte a la alta dirección



Contáctanos! Estamos listos para atenderte

Visita nuestra página y conoce
todos nuestros servicios



www.formacionindustrial.com.mx

ieds®

Soluciones en Capacitación

En IEDS te ofrecemos:



Cursos e instructores
registrados ante la STPS



Otorgamos Constancia de
habilidades laborales DC3 y
Constancia de Participación
IEDS con valor curricular



Nuestros capacitadores se
encuentran actualizados, con
gran experiencia en el ramo y
registrados en nuestra plantilla
ante STPS



Ofrecemos la capacitación en
modalidad presencial o en vivo
a distancia



Entregamos manual de
capacitación, los ejercicios y
formatos correspondientes

Aplicamos evaluaciones de
diagnóstico y conocimientos



Uso de videos
cortos



Trabajo
colaborativo



Evidencia
de aprendizaje